

Политика конфиденциальности персональных данных пользователей приложения «МегаФон» Личный кабинет

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных пользователей приложения «МегаФон» Личный кабинет (далее – «Политика») принята ПАО «МегаФон» (ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, адрес местонахождения: 127006, Российская Федерация, г. Москва, ул. Оружейный переулок, 41) (далее — Компания) и действует в отношении всей информации, которую Компания может получить о пользователе приложения «Мегафон» Личный кабинет (далее – «Пользователь»), с любого устройства и при коммуникации с Компанией в любой форме.

Используя приложение «МегаФон» Личный кабинет (далее – «Приложение») (скачивание, установка на устройство Пользователя, регистрация в Приложении, идентификация Пользователя, в том числе идентификация в целях заключения договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, просмотр, чтение текста, отправка или загрузка информации, заключение договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, подключение и управление услугами, оплата услуг, получение информационно-справочных услуг, ознакомление с информацией о Компании, оказываемых Компанией услугах и её партнерах и т.п.) и предоставляя свои персональные данные, Пользователь дает согласие на обработку персональных данных Компанией и третьими лицами, которым Компания на основании договора поручило обработку персональных данных, в соответствии с данной Политикой. Перечень привлеченных третьих лиц опубликован на сайте www.megafon.ru.

Понятия и состав персональных данных

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемое с использованием средств автоматизации или без их использования.

Компания производит Обработку персональных данных Пользователя, включая фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, контактный телефон, дополнительные контактный телефон, реквизиты документа, удостоверяющего личность, биометрических персональных данных: голос, речь, фотографическое и видео-изображение лица, адрес регистрации, адрес электронной почты, данные банковских карт, графическое изображение подписи и другую информацию, оставленную Пользователем при использовании Приложения.

Компания осуществляет Обработку персональных данных следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Данные о Пользователе

При использовании Приложения и его установке происходит сбор следующих статистических и иных данных о Пользователе (далее – «Данные о Пользователе»):

1. Данные об устройстве пользователя:

- Идентификаторы устройства Пользователя (Google AID, Apple IDFA, Android ID, IDFV и др.);
- User-Agent;
- ClientID (идентификатор Приложения);
- Экранное разрешение;
- Информация об операторе связи, в сети которого зарегистрировано устройство Пользователя;
- Информация о местоположении устройства Пользователя;
- Информация об устройстве Пользователя;
- Информация об абонентском номере, используемом в устройстве Пользователя.

2. Данные о действиях Пользователя в Приложении:

- Тип выполненного действия в Приложении (клик, просматриваемые экраны/разделы и т.п.);
- Дата и время выполнения действия;
- Данные о фактах заключения договора об оказании услуг подвижной радиосвязи, просматриваемых, подключаемых или отключаемых Пользователем услугах связи и совершаемых операциях в Приложении, включая: идентификаторы услуг, названия услуг, стоимость подключения услуг, абонентскую плату за услуги на момент подключения, получение информационно-справочных услуг, осуществления оплаты услуг связи;
- Данные о содержании, стоимости, статусе выполнения заказов услуг, оформленных Пользователем в Приложении;
- Информация о переходах устройства Пользователя с рекламных баннеров на сайты в сети Интернет;
- Данные о фактах заполнения форм в Приложении, включая ошибки при их заполнении;
- Данные о фактах получения Приложением биометрических данных Пользователя.

При использовании Приложения Пользователь соглашается, что Компания может использовать статистические и иные данные о Пользователе для их последующей обработки системами Google Analytics, Google Firebase, Appmetrica и может передавать данные третьим лицам для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании.

Пользователь может самостоятельно управлять разрешениями на сбор Приложением Данных о Пользователе путем изменения настроек своего устройства, в результате чего Данные о Пользователе могут быть заблокированы, собранная информация удалена.

При использовании Приложения, в том числе при заполнении веб-форм и полей Приложения, Посетитель соглашается на получение рекламы, а также использование данных о нем в целях продвижения товаров, работ, услуг Оператора и третьих лиц, в том числе путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью средств связи.

Цели сбора и обработки Персональных данных Пользователя

Компания обрабатывает Персональные данные Пользователя исключительно в целях, для которых они предоставлялись, в том числе:

- идентификации Пользователя;
- регистрации Пользователя в Приложении;
- заключения Пользователем договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи;
- предоставления Пользователю информации о Компании, оказываемых услугах и местоположении ближайших офисов продаж и обслуживания;
- предоставления Пользователю информации об услугах партнеров Компании;
- ознакомления Пользователя с правовыми документами Компании, а также реализации полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации;
- установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя;
- определения местонахождения устройства Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества и для предоставления информации о местоположении ближайших офисов продаж и обслуживания;
- подтверждения достоверности и полноты Персональных данных, предоставленных Пользователем;
- предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Компании с целью получения продуктов, обновлений и услуг;
- исполнения заключенного с Пользователем договора, осуществления и выполнения возложенных законодательством на Компанию функций, полномочий и обязанностей, и осуществления прав и законных интересов Компании;
- для других целей с согласия Пользователя.

По достижении целей обработки, а также наступления иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, Персональные данные Пользователей уничтожаются.

Права Пользователя

Пользователь вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных, включая, но не ограничиваясь:

- уточнять, обновлять свои Персональные данные, требовать их блокирования или уничтожения;
- запрашивать у Компании перечень обрабатываемых Персональных данных, сведения о правовых основаниях обработки, источнике их получения, информацию о сроках обработки и хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих Персональных данных.

Срок обработки Персональных данных

Пользователь дает согласие на обработку его Персональных данных на весь срок, необходимый Компании для достижения целей обработки.

Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на обработку его Персональных данных путем направления письменного заявления по адресу: 127006, Российская Федерация, г. Москва, ул. Оружейный переулок, 41.

Обеспечение безопасности Персональных данных

Компания гарантирует Пользователь надлежащую защиту Персональных данных при их обработке.

Компания применяет правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных, в том числе:

- разграничение доступа к информационным системам, обрабатывающим Персональные данные;
- предотвращение внедрения в информационные системы, обрабатывающие Персональные данные, вредоносных программ и программных закладок;
- межсетевое экранирование с целью управления доступом, фильтрации сетевых пакетов и трансляции сетевых адресов для скрытия структуры информационных систем, обрабатывающих Персональные данные;
- обнаружение вторжений в информационные системы, обрабатывающие Персональные данные, нарушающие или создающие предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности Персональных данных;
- анализ защищенности информационных систем персональных данных, предполагающий применение специализированных программных средств;
- и другие меры.

В Компании приняты локальные акты по вопросам безопасности Персональных данных. Доступ к Персональным данным Пользователя предоставляется только уполномоченным сотрудникам Компании.

Заключительные положения

Компания вправе вносить изменения или дополнения в настоящую Политику в случае необходимости, а также в случае внесения соответствующих изменений в действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных.

Пользователь всегда может ознакомиться с актуальными версиями Политики на сайте Компании. Продолжая пользоваться Приложением, Пользователь подтверждает согласие с внесенными изменениями в Политику.